

# **Regulamin Obiektu Campingowego**

## **Postanowienia ogólne**

- 1.1. Regulamin określa zasady korzystania z obiektu campingowego (zwanego dalej „Obiektem”) przez osoby przebywające na jego terenie (zwane dalej „Gośćmi”).
- 1.2. Obiekt jest czynny przez cały rok, z wyjątkiem okresów przerw konserwacyjnych lub nadzwyczajnych okoliczności, o czym Goście zostaną poinformowani.
- 1.3. Każdy Gość przebywający na terenie Obiektu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przestrzegania jego postanowień.
- 1.4. Przebywając na terenie Obiektu, Gość akceptuje warunki regulaminu oraz zobowiązuje się do stosowania się do poleceń personelu Obiektu.

## **Rezerwacja i pobyt**

- 2.1. Rezerwacji miejsca na terenie Obiektu można dokonać telefonicznie (numer telefonu: 600260040), elektronicznie (e-mail: [kontakt.congres@gmail.com](mailto:kontakt.congres@gmail.com))
- 2.2. Rezerwacja staje się wiążąca po otrzymaniu potwierdzenia ze strony Obiektu.
- 2.3. Zameldowanie i wymeldowanie odbywa się u zarządcy Obiektu w godzinach 10:00 - 15:00
- 2.4. W przypadku późniejszego przyjazdu, bądź wcześniejszego wyjazdu, Gość zobowiązany jest do poinformowania zarządcy Obiektu najpóźniej 24 godziny przed planowaną zmianą.

## **Opłaty**

- 3.1. Gość jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty za pobyt przy zameldowaniu, chyba że umowa przewiduje inny termin płatności.
- 3.2. Ceny usług Obiektu określa cennik dostępny na stronie obiektu. Cennik może ulegać zmianom w zależności od sezonu, dostępności miejsc oraz innych okoliczności.
- 3.3. Opłaty obejmują korzystanie z miejsca campingowego, dostępu do infrastruktury Obiektu oraz innych usług świadczonych na terenie Obiektu, zgodnie z cennikiem.
- 3.4. W przypadku niezastosowania się do postanowień niniejszego regulaminu, Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa dodatkowymi kosztami, wynikającymi z naprawy szkód lub konieczności podjęcia działań w celu przywrócenia porządku.

## **Obowiązki Gości**

- 4.1. Goście zobowiązani są do zachowania porządku i czystości w miejscu pobytu oraz w częściach wspólnych Obiektu.
- 4.2. Gość ma obowiązek przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 7:00.
- 4.3. Goście są zobowiązani do niezwłocznego usuwania odpadów w odpowiednich pojemnikach znajdujących się na terenie Obiektu.
- 4.4. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa pożarowego oraz zakazu używania otwartego ognia, z wyjątkiem wyznaczonych do tego miejsc.
- 4.5. Wszelkie szkody wyrządzone przez Gościa na terenie Obiektu będą musiały zostać niezwłocznie naprawione lub pokryte przez sprawcę.

4.6. Gość ponosi odpowiedzialność za osoby towarzyszące, w tym dzieci, oraz zwierzęta przebywające na terenie Obiektu.

4.7. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad użytkowania urządzeń i sprzętów znajdujących się na terenie Obiektu, zgodnie z instrukcjami obsługi dostarczonymi przez personel Obiektu.

4.8. Zabrania się wprowadzania na teren Obiektu broni, materiałów wybuchowych, substancji niebezpiecznych, a także innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa innych Gości.

4.9. Parkowanie pojazdów dozwolone jest tylko w miejscach do tego przeznaczonych.

### **Zwierzęta**

5.1. Na terenie Obiektu dopuszczalny jest pobyt zwierząt domowych, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu.

5.2. Zwierzęta muszą być trzymane na smyczy lub w transporterze, a ich właściciele zobowiązani są do usuwania odpadków pozostawionych przez zwierzęta.

5.3. Właściciele zwierząt ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie swoich pupili oraz wszelkie szkody, które mogą zostać przez nie wyrządzone.

### **Bezpieczeństwo i ochrona mienia**

6.1. Goście są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz do zachowania ostrożności przy obsłudze urządzeń elektrycznych, gazowych oraz innych urządzeń na terenie Obiektu.

6.2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie mienia Gościa, z wyjątkiem sytuacji, w których utrata lub uszkodzenie nastąpiły z winy Obiektu.

6.3. Goście są zobowiązani do zamykania namiotów, przyczep campingowych i innych obozowisk na noc, a także do zapewnienia odpowiedniego nadzoru nad swoimi rzeczami wartościowymi.

6.4. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zagrożenia, Goście powinni niezwłocznie powiadomić zarządcę lub służby ratunkowe.

### **Reklamacje i skargi**

7.1. Gość ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej jakości usług świadczonych przez Obiekt.

7.2. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości pod nr tel. 600260040, elektronicznie (e-mail: [kontakt.congres@gmail.com](mailto:kontakt.congres@gmail.com))

### **Postanowienia końcowe**

8.1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub inne zdarzenia losowe, które mogą wystąpić na terenie Obiektu w wyniku niezastosowania się Gościa do postanowień regulaminu.

8.2. W przypadku rażącego naruszenia postanowień regulaminu personel Obiektu może nakazać opuszczenie Obiektu, bez zwrotu uiszczonej opłaty.

